

CONDIÇÕES GERAIS

Aceitação dos Termos de Utilização

Ao aceder a este website, o utilizador declara ter lido, compreendido e aceite os Termos de Utilização abaixo descritos, sem necessidade de qualquer ato ou consentimento posterior.

Política de Privacidade

A Bluelite, Lda privilegia a transparência na utilização dos seus serviços, motivo pelo qual disponibiliza todas as informações sobre a forma como procede ao tratamento de dados pessoais, as suas finalidades, os meios e condições da comunicação dos mesmos, mas também, os direitos do titular dos dados.

Garante ainda o respeito pela sua privacidade, adotando as medidas necessárias para proteger os seus dados pessoais, para que os mesmos não sejam divulgados a terceiros em qualquer contexto. **Apelamos para que leia com atenção as informações presentes no documento acima referido e, caso tenha alguma dúvida, não hesite em contactar-nos.**

Recolha e tratamento de dados pessoais

Website

O acesso e visita ao website da Bluelite, Lda, não implica a disponibilização, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o utilizador. No entanto, a utilização de determinados conteúdos ou serviços, nomeadamente em situações de pedido de contacto, marcação de consulta ou subscrição de newsletter, poderá implicar a introdução pelos utilizadores de dados pessoais como nome, contato telefónico e email.

A Bluelite, Lda pode a qualquer momento modificar, adicionar ou eliminar qualquer um dos Termos de Utilização do seu website (www.elitereabilitacaoeperformance.pt) e microsites, que mencionem os ditos termos, através da atualização do conteúdo desta página. Reserva-se ainda o direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas. O utilizador é, deste modo, aconselhado a visitar esta página regularmente.

Direitos de autor

O utilizador reconhece que o site, a sua estrutura e disposição, a seleção, organização e apresentação do seu conteúdo, incluindo as suas funcionalidades e o software utilizado no mesmo, bem como as marcas, logótipos e símbolos apresentados no site, são da Bluelite, Lda. Além disso, o utilizador reconhece que os conteúdos deste site (textos, imagens, gráficos, som e animação) estão protegidos por direitos de propriedade intelectual.

A Bluelite, Lda não lhe concede licença ou direitos de propriedade sobre os Materiais e Informação, pelo que não tem o direito de reproduzi-los para qualquer outro fim que não a sua utilização pessoal. Nem o website nem partes do mesmo podem ser copiados, distribuídos, modificados ou colocados noutros sites, sem autorização prévia por escrito da Bluelite, Lda.

Marcação de Consulta/Tratamento

Para a prestação de cuidados de saúde será necessário recolher um conjunto de dados pessoais, cujo fundamento jurídico se prende na execução de um “contrato” de prestação de serviços de saúde celebrado com os utentes, ou na execução de diligências pré-contratuais a pedido dos utentes, como é por exemplo a marcação de consultas ou de um acto clínico.

O tratamento dos dados de saúde é realizado para fins de medicina preventiva, de diagnóstico clínico, prestação de cuidados ou tratamentos de saúde, ou de gestão de serviços de saúde. Será apenas recolhida informação necessária e pertinente para a finalidade a que se destina e nunca com finalidade incompatível com a de recolha.

Comunicações informativas e Marketing

O envio de comunicações informativas e de marketing relevantes para a promoção da saúde e para a prestação de um serviço de excelência só será realizado mediante autorização do titular dos dados.

Nos termos da lei, é-lhe garantido o direito de, através dos meios abaixo referidos, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados para as finalidades referidas, o que não invalida, no entanto, o tratamento dos dados efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado. No caso de mensagens de correio eletrónico promocional poderá deixar de recebê-las seguindo as indicações nessa mensagem.

Direitos do titular dos dados

Nos termos previstos na lei, é garantido ao utilizador, a todo o tempo: o direito de acesso, atualização e retificação dos seus dados pessoais, bem como eliminação ou limitação do seu tratamento. Pode também pedir a portabilidade dos seus dados.

O utente tem igualmente o direito de opor-se ao tratamento dos mesmos, verificadas as condições legalmente previstas. Ser informado, sobre as finalidades do tratamento dos seus dados pessoais, origem desses dados, dados em fase de tratamento, as categorias de dados envolvidos, a identidade dos destinatários a quem tenham sido divulgados e o período de conservação.

Poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito dirigido a Bluelite, Lda, para o email geral@elitereabilitacaoeperformance.pt.

O utilizador tem direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, caso entenda que o tratamento dos seus dados pela Bluelite, Lda viola o regime legal em vigor a cada momento.

No caso do utente ser menor de 13 anos ou incapaz, caberá ao titular da responsabilidade parental ou da tutoria a junção ao processo administrativo de documento comprovativo, nos termos legalmente admissíveis, dessa titularidade. Feita essa prova, cabe ao referido titular das responsabilidades parentais ou tutoria assinar dando assim o consentimento para o tratamento dos dados do menor ou incapaz, quando aplicável.

Segurança do Tratamento

A Bluelite, Lda responsabiliza-se por colocar em prática as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados, nomeadamente quando o tratamento implicar a sua transmissão por rede, e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Todos os colaboradores e funcionários da Bluelite, Lda ou os representantes devidamente autorizados para o efeito estão abrangidos por uma obrigação de confidencialidade relativamente aos dados aos quais tenham acesso no exercício das suas funções ou no âmbito das operações da respetiva base informática. Estão devidamente informados da importância do cumprimento desse dever legal de sigilo e são responsáveis pelo cumprimento dessa obrigação de confidencialidade.

Transmissão de dados a terceiros

Os seus dados poderão ser transmitidos a entidades subcontratadas para prestação de serviços (como é o caso do programa de faturação e gestão clínica), nos termos dos contratos celebrados com as mesmas, podendo ainda ser comunicados a entidades terceiras para as finalidades aqui previstas e para efeitos de cumprimento de obrigações legais, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo relevante, de uma ordem judicial, para proteção de interesses vitais dos clientes.

Os dados relacionados com a sua saúde apenas serão tratados por ou sob a responsabilidade de profissionais obrigados a sigilo e na medida do necessário à prestação de cuidados de saúde, podendo ser comunicados aos seus familiares, apenas nas circunstâncias expressamente previstas na Lei em vigor.

Caso pretenda que os serviços prestados pela empresa Bluelite, Lda sejam abrangidos pelo seu seguro ou subsistema de saúde, quando aplicável, os seus dados pessoais, incluindo os dados de saúde relacionados com

tais serviços, poderão ser comunicados à Companhia de Seguros ou ao Subsistema de saúde de que seja beneficiário, sendo que estes são obrigados a sigilo.

Prazos para armazenamento de informações

Os dados pessoais necessários à prestação dos cuidados de saúde serão conservados nos termos da legislação aplicável ao arquivo da documentação hospitalar e pelos prazos aí definidos.

Política de cookies

Os cookies são pequenos arquivos que ficam armazenados no seu computador, tablet ou smartphone através do navegador de internet (browser). Normalmente, são utilizados para facilitar a navegação e guardar informação entre visitas, sobre opções ou preferências do visitante.

A Bluelite, Lda recorre aos cookies no seu website potenciam a criação de um relacionamento com os visitantes e clientes, de forma a melhorarmos a sua experiência e recolhermos dados para continuarmos a aperfeiçoar a sua navegação no site e os nossos produtos e serviços. Os cookies utilizados, oriundos da ferramenta Google Analytics, permitem ainda a contagem do número de visitantes do website da Bluelite, Lda e perceber as suas preferências enquanto navegam. Isso possibilita uma melhoria na forma de funcionamento do site, por exemplo, garantindo que os utilizadores encontram mais facilmente aquilo que procuram.

Ao navegar no nosso site, www.elitereabilitacaoeperformance.pt, está a concordar com a instalação destes cookies no seu browser. Contudo, as preferências dos cookies podem ser limpas do seu browser a qualquer momento. No entanto, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website da Bluelite, Lda ou outros websites.

Os cookies utilizados respeitam o anonimato e não são usados para recolher qualquer informação de carácter pessoal.

Gerir as opções de cookies varia de acordo com o navegador que está a utilizar. Pode gerir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (veja a opção de Ajuda do seu navegador para saber como o fazer). De forma a assegurar o bom funcionamento deste website, recomendamos que não desative os cookies. Se recusar guardar cookies no seu dispositivo ou se eliminar os que estão guardados no mesmo deixará de poder beneficiar de um determinado conjunto de funcionalidades que são necessárias para navegar no website da Bluelite,Lda. Se optar por desativar os cookies, a Bluelite, Lda rejeitará qualquer responsabilidade quanto às consequências associadas a um funcionamento ineficaz do nosso website.

Tipos de Cookies utilizados

Cookies de Funcionamento: Permitem-nos lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no nosso website. Assim, não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita. Este tipo de cookies não recolhem informações que possam ser utilizadas para fins de marketing.

Cookies de Desempenho e de Análise: O nosso website utiliza o Google Analytics, um serviço de análise de websites prestado pela Google. Este serviço utiliza cookies para recolher e analisar informações sobre o comportamento dos utilizadores no website da **ELITE - Reabilitação e Performance** incluindo endereços IP. As informações recolhidas pelo Google Analytics são processadas para produzir relatórios estatísticos sobre as atividades de navegação dos utilizadores. Para mais informações sobre os cookies do Google Analytics, visite: <https://goo.gl/7ZFli5>.

Cookies relacionados com a utilização das redes sociais: Estes cookies estão ligados aos serviços fornecidos por terceiros, como os botões "Gosto" ou "Partilhar". São utilizados para lhe fornecer serviços de partilha com as diferentes redes sociais. A **ELITE - Reabilitação e Performance** não possuem qualquer controlo sobre o processo utilizado pelas redes sociais para recolher informações relativas à navegação dos utilizadores no nosso website e que estão associadas aos dados pessoais de que as mesmas dispõem. Recomendamos que consulte as políticas de proteção da privacidade destas redes sociais para tomar conhecimento das informações de navegação que podem recolher através destes botões de aplicação e das suas finalidades. Pode obter mais informações gerais sobre cookies através desta página: <https://goo.gl/6J6mTa>. Caso tenha alguma dúvida ou questão sobre Política de Cookies da **ELITE - Reabilitação e Performance**, por favor envie-nos um e-mail.

Alteração da Política de privacidade

A Bluelite, Lda tem o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar/atualizar esta política de privacidade. Deste modo, recomenda-se a consulta periódica desta página com o objetivo de se manter sempre atualizado.

Exclusão de Responsabilidade

As informações existentes neste website são fornecidas pelas Bluelite, Lda no estado em que se encontram e, até à máxima extensão permitida pela lei aplicável, são fornecidas sem qualquer tipo de garantia, expressa ou implícita. Embora as informações sejam tidas como corretas, podem incluir erros ou imprecisões, podendo ser alteradas sem aviso prévio. A Bluelite, Lda não representa nem garante que as funções ou aplicações contidas neste website sejam contínuas ou não tenham erros.

A Bluelite, Lda tem o direito exclusivo de a todo o tempo:

Suspender, parcial ou totalmente o acesso ao website (em especial nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização);

Encerrar, definitiva ou temporariamente, parcial ou totalmente, a qualquer momento, de acordo com a sua vontade, o website ou qualquer um dos serviços, sem aviso prévio.

TERMOS E CONDIÇÕES

O presente site foi criado e é pertença da Bluelite, Lda, clínica de fisioterapia a operar na Rua Nova do Sameiro, Largo do Sameiro nº49 em São Paio de Oleiros, regendo-se a sua utilização por estes Termos de Utilização. A Bluelite, Lda está também devidamente registada na Entidade Reguladora da Saúde (ERS) com o nº E154257 BLUELITE, LDA.

Aceitação dos termos de utilização

Ao aceder a este site, o utilizador aceita os Termos de Utilização, aqui descritos.

Os presentes Termos de Utilização são regidos e elaborados de acordo com a legislação em vigor. Qualquer conflito ou divergência de interpretação dos mesmos será submetido ao Tribunal competente.

A utilização deste website não implica o fornecimento de dados pessoais. No entanto, caso pretenda solicitar pedidos de esclarecimento, ou subscrever newsletters ou efetivar uma marcação de consulta, deverá indicar-nos alguns dados, incluindo o seu nome, endereço de email ou número de telefone. Os dados serão tratados nos termos definidos na Política de Privacidade, disponível neste website.

Alteração dos termos de utilização

A Bluelite, Lda tem o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, os presentes Termos de Utilização. O utilizador do site deve consultar periodicamente esta página destes Termos de Utilização, com o objetivo de confirmar se foram efetuadas atualizações ou alterações. Na eventualidade de não concordar com alguma das regras dos Termos de Utilização, não deverá utilizar o site.

Utilização do site

O site deve ser utilizado pelo utilizador de forma responsável, prudente e cuidadosa, não devendo perturbar ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades do mesmo. O utilizador reconhece que a utilização que faça do site é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer

dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático ou por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização dos materiais, conteúdos ou informações obtidas, por qualquer forma, através do site.

Informações

A informação disponibilizada neste site visa essencialmente esclarecer e informar os utilizadores sobre aspetos relativos à atividade e aos serviços prestados pela FISIOVIDA.

Responsabilidade e garantias

O site foi desenvolvido pela Bluelite, Lda pensando nos interesses dos seus utilizadores, com o objetivo de dar a conhecer o trabalho que desenvolve. No entanto, não garante que o Site ou qualquer funcionalidade disponível no mesmo vá de encontro a quaisquer necessidades e expectativas que tenha ou que sirva os seus fins específicos. Por exemplo, não constitui a informação disponibilizada no Site qualquer parecer clínico, pelo que se aconselha o recurso a um profissional de saúde devidamente qualificado sempre que o utilizador necessite de um aconselhamento mais específico. A Bluelite, Lda não será responsável por erros que possam ocorrer devido a irregularidades do sistema, falha (temporária ou permanente) do website, bem como não se responsabilizará por quaisquer danos resultantes da utilização indevida ou da impossibilidade de utilização do Site.

Links para sites de terceiros

A Bluelite, Lda disponibiliza links para páginas de outras entidades. Estes sites não pertencem, nem são operados ou controlados pela Bluelite, Lda, pelo que não se responsabiliza, aprova ou por qualquer forma apoia ou subscreve o conteúdo desses sites, nem dos sites com ele ligados ou neles referidos.

Validade dos termos e condições de utilização

Se alguma parte ou disposição dos presentes Termos de Utilização não for executável ou estiver em conflito com a lei aplicável, a validade das restantes partes ou disposições não será afetada.

Esclarecimento de Dúvidas

Para obter mais informações sobre as nossas condições legais envie-nos o seu pedido de esclarecimento através do e-mail geral@elitereabilitacaoperformance.com ou carta para a morada: Estrada Exterior da Circunvalação 12090 hab 4.3, 4460-282 Senhora da Hora. No caso de dúvidas relacionadas com a Proteção de Dados, poderá ainda solicitar a consulta ao nosso Regulamento Interno.

Foro competente

Para dirimir todas as questões e litígios que possam surgir, inerentes aos presentes Termos e Condições, é competente em exclusivo o foro da Comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro.

Livro de reclamações

Pode aceder ao livro de reclamações online em: www.livroreclamacoes.pt

Data da última atualização: 17 de março de 2023